

【発行元】

株式会社メガクリエイト
〒171-0042
東京都豊島区高松1-1-11
東京ファーストシティビル8F
TEL : 03-6909-4818
FAX : 03-5964-5339

オフィスの業績の上がるコミュニケーションとは？

「コミュニケーション（Communication）」とは、情報伝達や意思疎通などの表現、また意思を伝え合う、交流を図るなどの行動を指す言葉のことです。

関係者間のコミュニケーションの質を高めることによって、生産性の向上や業績アップだけでなく、関係性の構築、思考や行動の質の向上、ストレス緩和、モチベーションアップ効果なども期待できます。

①互いに尊重し一緒に考える

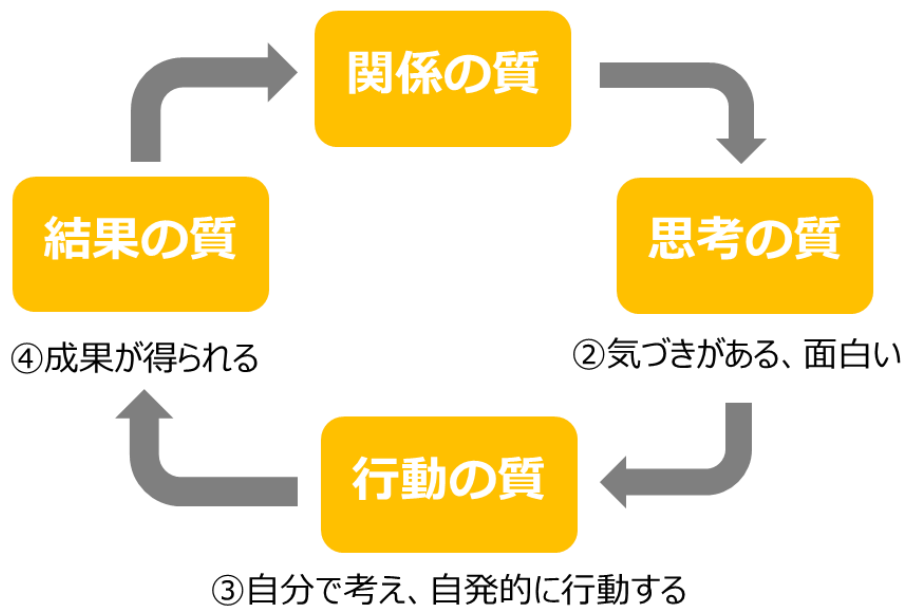


図. 「成功循環モデルのグッドサイクル」のイメージ

「成功循環モデルのグッドサイクル」は、良好な関係を築くことで、お互いに良い考えやアイデアを生み出し、結果として、良い行動や結果に結びつく状態です。

互いに尊重し一緒に考えることで関係の質が向上します。このため、思考の質が高まり、気づきや面白い発見が生まれます。

また、行動の質も高まり、自分で考え、自発的に行動するようになります。その結果、成果・成功体験が得られることで、互いを高め合う関係になります。

反対に、よりよい関係性が築けないと、「成功循環モデルのバッドサイクル」に陥ります。

成功循環モデルのバッドサイクルとは？

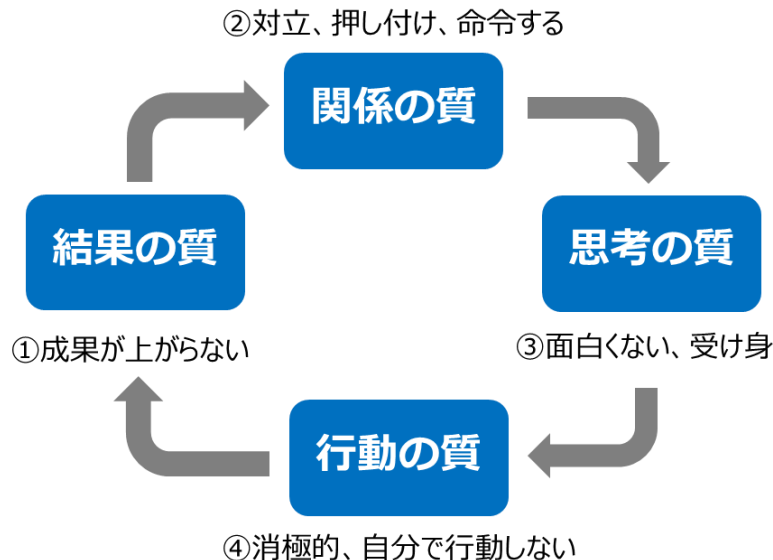


図. 「成功循環モデルのバッドサイクル」のイメージ

バッドサイクルは、成果が上がらないことによる結果の質の低下から始まります。結果が出ないので対立し、上下関係による押し付けや命令が発生し関係の質が悪くなります。

行動や思考も関係性が悪いままに日常業務が続くため、その結果、ストレスやメンタルの不調、ハラスメントの発生など、様々な問題の原因となります。

思いついたアイデアや考えを率直に発言できる環境を作ることによって、課題解決のスピードが上がりお互いのモチベーション向上にもつながります。

まずは、身近な方との挨拶や世間話など、よりよいコミュニケーションによる人間関係づくりからグッドサイクルを作っていきましょう。

オフィス・店舗建築に使える
お得な補助金レポートはこちら



事務所・店舗建築専門店「Build Light(ビルドライト)」

(お問合せ窓口: 松下)

TEL: 03-6909-4818 FAX: 03-5964-5339

〒171-0042 東京都豊島区高松1-1-11 東京ファーストシティビル8F

お問合せは
こちらまで

※尚、今後このようなご案内が不要な場合は、右の欄にチェックを入れて03-5964-5339迄ご返信をお願い致します。

案内
不要